POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ARKA PROYECTOS, desde sus comienzos, considera que la **CALIDAD** debe ser el elemento diferenciador y reconocible en todas las actividades desarrolladas, no como exigencia de nuestros clientes sino como **una Marca de identidad propia**.

Para asegurar el futuro y desarrollo de ARKA PROYECTOS, y añadirle valor, nuestro objetivo es ser reconocidos por nuestros clientes como **SU PRINCIPAL PROVEEDOR** en la prestación de servicios de **Suministro e instalación de productos de protección solar de diferentes modalidades y acabados: enrollables, venecianas, verticales, paneles japoneses, plisadas, cortinaje en tela y todo tipo de cortinaje técnico. Diseño y desarrollo de proyectos de interiorismo. Compra-venta, suministro, distribución, montaje e instalación de todo tipo de mobiliario y productos de decoración.**

En ARKA PROYECTOS, queremos satisfacer plenamente las necesidades de nuestros trabajadores, colaboradores y clientes que hacen posible la PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD, bajo el enfoque de la **SOSTENIBILIDAD**, económica, ambiental y social.

Para ello, ARKA PROYECTOS ha establecido, documentado e implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental, conforme a las normas internacionales *UNE-EN-ISO-9001:2015 y UNE-EN-ISO-14001:2015*, donde nos comprometemos a cumplir y hacer cumplir los siguientes principios:

- *Establecer la MEJORA CONTINUA, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente de la eficacia de nuestros procesos.*
- *Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de la calidad y ambientales.*
- *Establecer sistemas para conocer las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas con el fin de establecer las directrices estratégicas de ARKA PROYECTOS.*
- *Cumplir los requisitos contractuales, legales y reglamentarios establecidos con los clientes con el objetivo de obtener un alto grado de satisfacción y fidelización de los mismos.*
- *Planificar y prevenir mediante los procesos de control y de mejora continua, estableciendo medidas y acciones orientadas a la detección, superación y prevención de los problemas.*
- *Cumplir la legislación medioambiental aplicable a nuestras actividades, así como otros compromisos que se puedan establecer, esforzándonos por proteger el medio que nos rodea, prevenir la contaminación y minimizar, en lo posible, el potencial impacto ambiental que generamos.*
- *Formar y concienciar permanente al personal para fomentar su sentido de la responsabilidad en la conservación del medio ambiente.*
- *Promover la comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, mediante formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores, colaboradores y partes interesadas.*
- *Revisar periódicamente está política para alcanzar los resultados previstos y desempeño ambiental de ARKA PROYECTOS.*

Estos principios son aplicables a todos los niveles de ARKA PROYECTOS y se hacen extensibles a aquellos proveedores y grupos de interés que tengan una relación directa con nuestra CALIDAD y nuestro sentido de la SOSTENIBILIDAD.

ARKA proyectos
C/ Puerto de los Leones, nº2
28220 MAJADAHONDA (MADRID)
C.I.F. B-81826422 PP

Fdo.: Victor Manuel Rodríguez
(Gerente de ARKA PROYECTOS, S.L.)
Ed. 7 - Fecha: 18.01.18